

VOCÊ QUER TROCAR OU DEVOLVER UM PRODUTO?

A gente te explica tudinho, seguem abaixo as opções:

- ▶ Troque o produto em nosso Showroom
- ▶ Devolva o produto na loja e receba um VALE TROCA para novas compras
- ▶ Troque o produto PELO SITE
- ▶ Devolva o produto ao nosso CD e tenha a devolução do valor pago
- ▶ Devolução de PRODUTOS VENDIDOS E ENTREGUES Pelos nossos PARCEIROS DE VENDAS (MARKETPLACE)

CONSULTE OS SEUS PEDIDOS DISPONÍVEIS PARA A TROCA OU DEVOLUÇÃO

TROQUE O PRODUTO EM NOSSO SHOWROOM

Você pode ir em nosso SHOWROOM NO DF, com a nota fiscal e o produto, no prazo de até 90 dias após o recebimento do pedido, e trocar pelo produto que quiser.

Se você vai trocar apenas o tamanho, mantendo o mesmo modelo e cor, não terá nenhum custo adicional. É muito rápido e você poderá provar e depois usar a peça no mesmo dia. Mas se quiser poderá trocar por outro modelo, e se tiver diferença de valores, poderá efetuar o pagamento da diferença em nosso espaço físico.

Importante:

As trocas dependem da disponibilidade do estoque da loja.

Essa opção não é válida para produtos vendidos e entregues pelos nossos parceiros de venda/marketplace.

DEVOLVA O PRODUTO NA LOJA E RECEBA UM VALE TROCA PARA NOVAS COMPRAS

Você pode ir a nossa loja, devolver o produto e solicitar um vale troca no valor pago pelo produto. O vale troca tem validade de 30 dias e pode ser usado para novas compras no site ou nas lojas físicas.

Importante: Essa opção não é válida para produtos vendidos e entregues pelos nossos parceiros de venda/marketplace.

TROQUE O PRODUTO PELO SITE

Caso você queira trocar algum produto comprado no site, você terá até 90 (noventa) dias corridos, a contar da data do recebimento do produto.

Siga o passo a passo para trocar seus produtos no site:

- Clique no menu: trocas e devoluções;
- Clique no pedido; depois escolha o item que deseja trocar;
- E selecione o tamanho do novo item.

Ao finalizar o processo de troca no site, você receberá um e-mail com o código de autorização de postagem, para o envio do item nos Correios sem nenhum custo adicional.

Quando o item chegar em nosso centro de distribuição daremos andamento a sua solicitação, e te manteremos informada por e-mail.

Importante:

As trocas dependem da disponibilidade do estoque no site.

Essa opção não é válida para produtos vendidos e entregues pelos nossos parceiros de venda/marketplace.

DEVOLVA O PRODUTO AO NOSSO CD E TENHA A DEVOLUÇÃO DO VALOR PAGO

Se você prefere a devolução do valor pago, você terá até 7 (sete) dias corridos, a contar da data do recebimento do produto, para informar sua solicitação de devolução aqui no site.

Siga o passo a passo para a devolução de seus produtos no site:

- Clique no menu: trocas e devoluções;
- Clique no pedido, localize o produto que deseja devolver e conclua a solicitação;

Ao finalizar o processo no site, você receberá um e-mail com o código de autorização de postagem, para o envio do item nos Correios sem nenhum custo adicional.

Quando o item chegar em nosso centro de distribuição, daremos andamento a sua solicitação, e te manteremos informada por e-mail.

Importante:

Essa opção não é válida para produtos vendidos e entregues pelos nossos parceiros de venda/marketplace.

PRODUTOS VENDIDOS E ENTREGUES PELOS NOSSOS PARCEIROS DE VENDAS (MARKETPLACE)

Se você comprou um dos produtos vendidos pelos nossos parceiros de vendas do site SFW e quer devolver, basta seguir os passos abaixo:

- Clique no menu: trocas e devoluções;

- Clique no pedido em questão.

- Localize o produto que deseja devolver e conclua a sua solicitação;

Ao finalizar o processo no site, você receberá um e-mail com as orientações sobre sua solicitação.

Importante:

Para produtos vendidos e entregues pelos nossos parceiros de vendas/Marketplace, não tem a opção de troca, apenas da devolução dos valores pagos no item.

FICOU COM ALGUMA DÚVIDA, OU AINDA, QUER SABER DETALHES SOBRE A NOSSA POLÍTICA DE TROCAS OU DEVOLUÇÕES?

Acesse a nossa Central de Atendimento para tirar outras dúvidas: